



นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
บริษัท ที. กรุงไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)



สารจากประธานกรรมการ

บริษัท ที.กรุงไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตลอดจนให้ความสำคัญ และมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการภายใต้กรอบการบริหารจัดการที่มีจริยธรรม และมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้อง หรือสัมพันธ์ต่อการทุจริตภายในบริษัทฯ รวมถึงการคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม

มูลเหตุที่สำคัญ ที่ทำให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน คือ การขาดคุณธรรม และจริยธรรม คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้สื่อสาร และรณรงค์ให้พนักงานทุกคนในองค์กร และให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้นโยบายเดียวกัน ได้รับความทราบถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ที่มุ่งมั่นต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ปรับปรุงครั้งที่ 1

ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2558

(พลเอกเทอดศักดิ์ มารมย์)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ที.กรุงไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

	หน้า
นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	1
คำนิยาม	1
รูปแบบการทุจริตคอร์รัปชัน	1
หน้าที่ความรับผิดชอบต่อนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	3
แนวทางการปฏิบัติ และป้องกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	4
การแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน	5
ช่องทางการรับแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน	5
มาตรการคุ้มครองและการรักษาความลับ	6
ขั้นตอนการดำเนินการสืบสวน และบทลงโทษ	7
การเผยแพร่ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	7



นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ จึงกำหนดให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่ว่าจะโดยการยื่นข้อเสนอ (Offering) การให้คำมั่นสัญญา (Promising) การขอ (Soliciting) การเรียกร้อง (Demanding) การให้ หรือ รับสินบน (Giving or Accepting Bribes) หรือ การกระทำ / พฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งที่เป็นตัวเงิน หรือไม่เป็นตัวเงิน และไม่ว่าจะเป็นทางตรง หรือทางอ้อมก็ตาม

อนึ่ง นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ และเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ต้องยึดถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันนี้ อย่างเคร่งครัด ไม่มีข้อยกเว้น รวมไปถึงปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านคอร์รัปชัน ตลอดจนไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชันทั้งทางตรง และทางอ้อม บริษัทไม่ให้มีการเรียกรับ หรือยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์ใดๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท และไม่เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบนเพื่อประโยชน์ทั้งต่อบริษัท ต่อตนเองหรือผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท และได้ยึดถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

คำนิยาม

คำว่า “ทุจริต” ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา (11) หมายถึง “เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น”

คำว่า “ทุจริตต่อหน้าที่” ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 มาตรา 4 หมายถึง “การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่า มีตำแหน่ง หรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่ง หรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น”

การทุจริตคอร์รัปชัน หมายถึง การคิดสินบน การใช้ตำแหน่งหน้าที่ อำนาจ และ / หรือ การใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่การงานของบริษัทฯ ไปกระทำการใดๆ ที่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้กับตนเอง พวกพ้อง และ/ หรือผู้อื่น เพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สิน ผลประโยชน์ใดโดยมิชอบแก่ตนเองทั้งทางตรง และทางอ้อม รวมถึงการกระทำใดๆ ที่ขัดหรือแย้งกับจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

รูปแบบการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้าง และรักษาวัฒนธรรมองค์กร โดยยึดมั่นว่า พฤติกรรม / กระทำการทางธุรกรรม กับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน หากมีการทุจริตคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้



1. การช่วยเหลือทางการเงิน หมายถึง การให้การสนับสนุนทางการเงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ สิทธิประโยชน์ อื่นใด การให้ใช้สถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวก ทั้งสถานที่พัก สถานที่รับรอง สถานที่ประชุม หรือสถานที่ชุมนุมแก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทางการเมือง และ /หรือ เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อสนับสนุนนโยบาย การกระทำอันมิควร หรือการกระทำใดที่ขัดต่อกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม ประเทศ รวมทั้งการสนับสนุนให้เกิดความแตกแยกในสังคม ไม่ว่าจะโดยทางตรง หรือทางอ้อม หรือเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจก็ตาม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่มีการบริจาค หรือให้การสนับสนุนในเรื่องที่ได้กล่าวนี้
2. การบริจาคเพื่อการกุศล (Donation) เป็นการใช้จ่ายเงินโดยไม่มีผลตอบแทนที่มีตัวตน อาจถูกใช้เป็นการซื้ออสังหาริมทรัพย์ หรือเป็นเส้นทางสำหรับการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้ความสนับสนุนกลุ่มการกุศลต่างๆ ที่ชอบด้วยกฎหมายการบริจาคมุ่งหมายไปที่การกระทำประโยชน์ให้กับสังคม และเพื่อไม่ให้เกิดการบริจาคเพื่อการกุศล มีวัตถุประสงค์อื่นแอบแฝง บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบาย และหลักเกณฑ์ขั้นตอนการบริจาคเพื่อการกุศล กระบวนการสอบทานการบริจาค รายละเอียดการควบคุมมีดังต่อไปนี้
 - 2.1 ต้องพิสูจน์ให้ได้ว่า มีกิจกรรมตามโครงการเพื่อการกุศลดังกล่าวจริง และมีการดำเนินการ เพื่อสนับสนุนให้วัตถุประสงค์ของโครงการประสบความสำเร็จ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง
 - 2.2 ต้องพิสูจน์ให้ได้ว่า การบริจาคเพื่อการกุศลดังกล่าว ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ต่างๆ ตอบแทนให้บุคคลใด หรือหน่วยงานใด เว้นแต่ การประกาศเกียรติคุณตามธรรมเนียมปฏิบัติทั่วไป เช่น การติดตราสัญลักษณ์บริษัท, การประกาศรายชื่อ ณ สถานที่จัดงาน หรือในสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
 - 2.3 ฝ่ายบัญชีการเงิน เป็นผู้สอบทานเงินบริจาคเพื่อการกุศล ต้องเป็นไปตาม “คู่มืออำนาจการดำเนินการ”
3. เงินสนับสนุน (Sponsorships) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ตราสินค้า หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ การจ่ายเงินดังกล่าวมีความเสี่ยง เนื่องจากการจ่ายเงินสำหรับการบริการ หรือผลประโยชน์ที่ยากต่อการวัดและติดตามผล เงินสนับสนุนอาจถูกเชื่อมโยงไปเกี่ยวข้องกับการให้สินบน บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับเงินสนับสนุน กระบวนการสอบทานเงินสนับสนุน และรายละเอียดการควบคุม รวมทั้งการประเมินผลไว้ ดังนี้
 - 3.1 ต้องพิสูจน์ให้ได้ว่า ผู้ขอเงินสนับสนุนได้ทำกิจกรรมตามโครงการดังกล่าวจริง และเป็นการดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้วัตถุประสงค์ของโครงการประสบความสำเร็จ และ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างแท้จริง
 - 3.2 ต้องพิสูจน์ให้ได้ว่า เงินสนับสนุน หรือประโยชน์อื่นใดต้องสามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ เช่น การให้เงินสนับสนุนค่าที่พัก และค่าอาหาร ซึ่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ ผลประโยชน์ต่างตอบแทน

ให้กับบุคคลใด หรือหน่วยงานใด ยกเว้น การประกาศเกียรติคุณตามธรรมเนียมธุรกิจทั่วไป

3.3 ฝ่ายบัญชีการเงิน เป็นผู้สอบทานเงินสนับสนุน จะต้องเป็นไปตาม “คู่มืออำนาจการดำเนินการ”

4. ค่าของขวัญ / ค่าบริการต้อนรับ และค่าใช้จ่ายอื่น บริษัทฯ ใช้หลักเกณฑ์การตามหลักการบัญชี และรายละเอียดการควบคุมตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ว่าด้วย “ของขวัญและการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ” รวมทั้งการพิจารณาค่าให้เป็นไปตาม “คู่มืออำนาจการดำเนินการ” และผ่านการสอบทานโดยฝ่ายบัญชีการเงินด้วยความโปร่งใส
5. การจัดซื้อ / จัดจ้าง จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนนโยบายจัดซื้อจัดจ้าง ที่กำหนดไว้ใน “คู่มือจริยธรรมธุรกิจ” และตรวจสอบทุกไตรมาสโดยผู้ตรวจสอบภายใน

หน้าที่ความรับผิดชอบต่อนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัท

มีหน้าที่พิจารณา และอนุมัตินโยบาย และสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สามารถนำไปปฏิบัติได้ เพื่อให้พนักงานทุกระดับในบริษัทฯ เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนี้ กรณีฝ่ายบริหารนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน หากรายงานดังกล่าวส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ พิจารณาบทลงโทษ และร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาให้กับกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการตรวจสอบ

1. พิจารณานโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่ได้รับจากกรรมการผู้จัดการ ให้นโยบายมีความเหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจ สภาพแวดล้อมของบริษัทฯ วัฒนธรรมองค์กร
2. พิจารณาทบทวนความเหมาะสม ของการเปลี่ยนแปลงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามความเหมาะสม และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ
3. กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และสอบทานรายงานการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบดังกล่าว มีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดโอกาสการทุจริตคอร์รัปชันที่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ น้อยที่สุด และให้มีความเหมาะสม กับรูปแบบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
4. รับเรื่องแจ้งเบาะแสการกระทำการทุจริตคอร์รัปชัน ที่คนในองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้อง และตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้ง และเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทฯ ร่วมกันพิจารณาลงโทษ หรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว

กรรมการผู้จัดการ

1. กำหนดคนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ



- ส่งเสริม และสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงแนวทางการสรรหาบุคคลที่จะเข้ามาทำงานกับบริษัทฯ
- สื่อสารกับพนักงานทุกระดับ และผู้เกี่ยวข้อง ให้ได้ทราบถึงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- ทบทวนความเหมาะสมของนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ หรือข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- คอยช่วยเหลือคณะกรรมการตรวจสอบ ในการหาข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้ง หรืองานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับการสอบสวนเรื่องการทุจริต โดยสามารถมอบหมายงานให้กับทีมผู้บริหารที่เห็นว่า สามารถช่วยสืบหาข้อเท็จจริงได้

พนักงาน

- ต้องปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- ต้องตรวจสอบเสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ขัดกันในการปฏิบัติงานหรือไม่ เมื่อพบว่าตนมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ขัดกันแล้ว พนักงานผู้นั้นพึงงดการปฏิบัติงานนั้น โดยให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทน เพื่อกำจัดข้อครหาว่าด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน ใช้อำนาจตนในทางที่ผิด เพื่อสร้างผลประโยชน์แก่ตนเอง และทำให้บริษัทฯ เสียหาย
- ไม่ละเลย หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยต้องรีบแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ทันที

ฝ่ายตรวจสอบภายใน

- ปฏิบัติหน้าที่ตามแผนการตรวจสอบภายในที่กำหนดไว้ และเสนอรายงานการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เกิดจากการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน ให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ
- ปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมาย ในเรื่องการตรวจสอบการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร นอกเหนือจากแผนการตรวจสอบภายในที่ได้กำหนดไว้

แนวทางการปฏิบัติ และป้องกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- กรรมการผู้จัดการ ต้องตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ให้ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจในการ

ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องของการซื้อสัตย์ สุจริต การมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติตน

3. ไม่กระทำการ หรือมีพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการรับสินบน / ตัดสินบน แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ เพื่อช่วยเหลือทางการเมือง เป็นต้น
4. บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมที่ดี ให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายใน ให้มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือความสำเร็จของงาน ให้มีระบบติดตามและประเมินผลที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามจริง และปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสถานการณ์
5. บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นผู้ตรวจสอบประเมินความเสี่ยง / ทำแผนป้องกันความเสี่ยง / ติดตามผลการปฏิบัติตามแผนป้องกันความเสี่ยง / ทบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างน้อยปีละครั้ง และสรุปผลรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
6. นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของกฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องตระหนัก และยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ถือเป็นกระทำความผิดทางวินัย และบริษัทฯ สามารถพิจารณาลงโทษตามระเบียบข้อบังคับได้

การรับแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

1. พบเห็นการกระทำ / พฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชัน ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร โดยทางตรง หรือทางอ้อม เช่น พบเห็นบุคคลในองค์กรตัดสินบน หรือรับสินบนจากหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานเอกชน
2. พบเห็นการกระทำที่ผิดขั้นตอนตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ หรือมีผลต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ จนทำให้สงสัยได้ว่า อาจจะเป็นช่องทางในการทุจริตคอร์รัปชัน
3. พบเห็นการกระทำที่ทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ และกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ
4. พบเห็นการกระทำที่ไม่โปร่งใส ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรม ผิดจารีตประเพณีท้องถิ่น และจรรยาบรรณทางธุรกิจ

ช่องทางการรับแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้พิจารณาเรื่องแจ้งเบาะแส ร้องเรียน หรือการกระทำที่อาจทำให้เกิดความสงสัยได้ว่า เป็นการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะผ่านทางตรง หรือทางอ้อม โดยผ่านช่องทางการรับเรื่องที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ โดยผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนพร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และส่งมายังช่องทางรับเรื่องดังนี้

1. แจ้งโดยตรงถึงกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ) : independent@tkrungthai.com

2. แจ้งผ่านฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ : investor@tkrungthai.com
3. แจ้งผ่านคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. แจ้งจดหมายถึง กรรมการอิสระ หรือ กรรมการตรวจสอบ บริษัท ที.กรุงไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) เลขที่ 23 ซอยจันทน์ 43 แยก 21 แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กทม. 10120

ทั้งนี้ หากมีผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน มีข้อร้องเรียนกรรมการผู้จัดการ หรือผู้บริหาร ขอให้ท่านส่งเรื่องร้องเรียนมายังคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

บุคคลที่สามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน คือ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐบาล ชุมชน สังคม ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ไม่ว่าท่านจะแจ้งด้วยวิธีใดดังกล่าวข้างต้น ทางบริษัทฯ จะรักษาความลับของท่าน

มาตรการคุ้มครองและการรักษาความลับ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต บริษัทฯ จะปกป้องชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล ได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

ในกรณีที่มีการร้องกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่ในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนหาข้อเท็จจริง ไม่ให้มีผลกระทบต่อน้ำที่ / ตำแหน่งงาน และไม่ให้ได้รับความเดือนร้อนอันตรายใด หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดจากการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล ถึงแม้ว่าบริษัทฯ อาจจะถูกฟ้องโอกาสทางธุรกิจ

กรรมการผู้จัดการ มีหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนหาข้อเท็จจริง ไม่ให้ได้รับความเดือนร้อน เกิดอันตรายใดๆ หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดจากการแจ้งเบาะแส ร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล

กรรมการผู้จัดการ สามารถมอบหมายงานให้กับผู้บริหารคนใดคนหนึ่ง ทำหน้าที่แทนในการใช้ดุลยพินิจสั่งการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูล ได้ โดยผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้รับการแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน ทั้งโดยตรง หรือทางอ้อม (เช่น ผู้ถูกกล่าวหาเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย)

ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษา ข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด



ขั้นตอนการดำเนินการสืบสวน และบทลงโทษ

1. เมื่อได้รับแจ้งเบาะแส กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้กลั่นกรองสืบสวน หาข้อเท็จจริงทันที
2. ระหว่างการสืบสวนข้อเท็จจริง กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ อาจจะมีมอบหมายให้ตัวแทน (ผู้บริหาร) แจ้งผลความคืบหน้าเป็นระยะให้ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนได้รับทราบ
3. หากการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลหรือหลักฐานที่มี เหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้ที่ถูกกล่าวหาได้กระทำการทุจริตจริง บริษัทฯ จะให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาได้รับทราบข้อกล่าวหา และให้สิทธิผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ตนเอง โดยการหาข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมที่แสดงให้เห็นว่าตนเองไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำอันทุจริตตามที่ได้ถูกกล่าวหา
4. หากผู้ถูกกล่าวหา ได้กระทำการทุจริต การทุจริตนั้นถือว่าเป็นการกระทำผิดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัย ตามระเบียบที่บริษัทได้กำหนดไว้ และหากการกระทำทุจริตนั้นผิดกฎหมาย ผู้กระทำอาจจะต้องได้รับโทษทางกฎหมาย ทั้งนี้โทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัทฯ คำตัดสินของคณะกรรมการผู้จัดการถือเป็นอันสิ้นสุด

ในกรณีที่มีการร้องเรียนกรรมการผู้จัดการ ทางคณะกรรมการตรวจสอบ จะทำหน้าที่ในการรับเรื่อง หาข้อมูล และตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามที่ได้รับแจ้ง เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อร่วมกันพิจารณาและกำหนดโทษตามที่เห็นสมควร

การเผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้ทุกคนในองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ จะดำเนินการดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯจะติดประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตในสถานที่เด่นชัด ทุกคนในองค์กรสามารถอ่านได้
2. บริษัทฯเผยแพร่ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่อสาธารณชน ที่เว็บไซต์ www.tkrungthai.com \น้กลงทุนสัมพันธ์\การกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. บริษัทฯจัดให้มีการปฐมนิเทศอบรม นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน