

ประกาศ

ที่ HR. 18/2559

**เรื่อง นโยบายคุณภาพ บริษัท ที.กรุ๊ปไทย อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)**

“บริษัท ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่การให้บริการและผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความไว้วางใจให้แก่ลูกค้า ”

**ความหมาย**

“บริษัท ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง” หมายถึง ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีความตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นในการจัดทำและปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 , ISO/TS 16949:2009 , และ IATF 16949:2016 อย่างต่อเนื่อง

“มุ่งสู่การให้บริการและผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ” หมายถึง บริษัท ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) มีเป้าหมายดำเนินธุรกิจมุ่งสู่เน้นการให้บริการและการผลิตสินค้า ที่มีคุณภาพตามความต้องการและข้อกำหนดของลูกค้า โดยไม่ให้เกิดปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดข้อร้องเรียนด้านบริการและการผลิตจากลูกค้า

“ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง” หมายถึง บริษัท ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ ในการผลิตสินค้าและการให้บริการ โดยการกำหนดเป้าหมายในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกปี

“เพื่อสร้างความไว้วางใจให้แก่ลูกค้า” หมายถึง ความไว้วางใจของลูกค้า คือ สิ่งแรกที่บริษัทมุ่งนำมาเป็นพื้นฐานที่จะกำหนดและปรับปรุงกระบวนการบริหารคุณภาพที่ส่งผลทำให้การให้บริการและการผลิตสินค้าบรรลุถึงความต้องการของลูกค้าอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจด้วยความพึงพอใจอย่างสูงสุด

ประกาศ ณ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2559



(นายปรีชา เตชะไกรศรี)

กรรมการผู้จัดการ

สำเนา: ประธานกรรมการ,รองกรรมการผู้จัดการ, ผู้จัดการทั่วไป, ผู้จัดการอาวุโส, ผู้จัดการ, ผู้ช่วยผู้จัดการ, หัวหน้าแผนก

**บริษัท ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)**  
**T.KRUNGTHAI INDUSTRIES PUBLIC CO.,LTD.**